

## Informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679

Gentile Cliente

ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE 2016/679, Le forniamo le seguenti informazioni relative ai Suoi dati personali che trattiamo:

Titolare del trattamento: Ferrandes Maria Concetta

Mail: mericoncet@gmail.com

### **Finalità del trattamento, base giuridica, obbligo o facoltà di conferire i dati**

I suoi dati personali saranno da noi trattati:

per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Il trattamento è necessario per la definizione e la successiva attuazione dell'accordo contrattuale; non è richiesto il suo consenso, salvo il caso in cui sia necessario trattare dati particolari, cosiddetti sensibili, attinenti allo stato di salute, l'orientamento religioso, politico, sindacale o sessuale. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;

per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18 giugno 1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il trattamento è obbligatorio; non è richiesto il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 4;

per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Il trattamento è obbligatorio; non è richiesto il suo consenso. In caso di rifiuto a conferire i dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);

per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno. Il trattamento è subordinato a suo espresso consenso, che potrà revocare in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;

per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. Il trattamento non richiede il suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, salvo in caso di specifica richiesta dalle Autorità di Pubblica Sicurezza e/o Giudiziarie;

per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Il trattamento è subordinato a suo espresso consenso, che potrà revocare in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 5 anni, e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;

per inviarle nostre comunicazioni promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Il trattamento è subordinato a suo espresso consenso, che potrà revocare in qualsiasi momento, i suoi dati saranno conservati per il periodo massimo di 5 anni e non saranno comunicati a terzi.

## **Comunicazione e diffusione**

I suoi dati personali non saranno soggetti a diffusione. Nell'ambito delle attività sopra citate connesse alle finalità da noi perseguite potranno essere da noi comunicati ai seguenti soggetti:

- Amministrazioni, Organismi ed Enti Pubblici, in ragione di espresse disposizioni normative (es. Questura, EuPolis, Agenzia delle Entrate);
- Professionisti e aziende nostri fornitori o consulenti al fine di fornire i servizi richiesti e adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali, nei limiti necessari per svolgere i loro compiti per conto della nostra struttura, previo nostro incarico formale quale soggetto esterno responsabilizzato a rispettare il dovere di riservatezza e sicurezza.

## **Trasferimento di dati all'estero**

Alcuni suoi dati anagrafici e di contatto (nome e cognome, indirizzo, mail, numero telefonico) potranno essere oggetto di trasferimento in Paesi extra UE in ragione degli strumenti di comunicazione informatica (es. posta elettronica) da noi utilizzati, laddove gli stessi risiedano su server situati fuori dal territorio della UE.

## **Conservazione**

I suoi dati personali saranno conservati per tutta la durata del suo alloggio presso la nostra struttura. In caso di suo consenso saranno conservati per i 5 anni successivi a quello di cessazione dello stesso.

## **I suoi diritti**

Lei, in qualsiasi momento, può esercitare i diritti a Lei spettanti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 del Reg. UE 679/2016 e cioè: il diritto di chiedere conferma dell'esistenza di dati personali e di accedervi, il diritto di chiederne l'integrazione, la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione, il diritto di opporsi al loro trattamento o di limitarlo per motivi legittimi, nonché il diritto di chiederne copia in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico.

Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza che ciò rechi pregiudizio alla liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Ha, infine, il diritto a proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di trattamento non lecito o in modo non conforme alla normativa vigente e alla presente informativa: Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - fax: (+39) 06.69677.3785 - tel. (+39) 06.696771 - mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it).

## **LA DIREZIONE**

La casa dei fiori di Ferrandes Maria Concetta  
Pantelleria, 25 MAGGIO 2018